

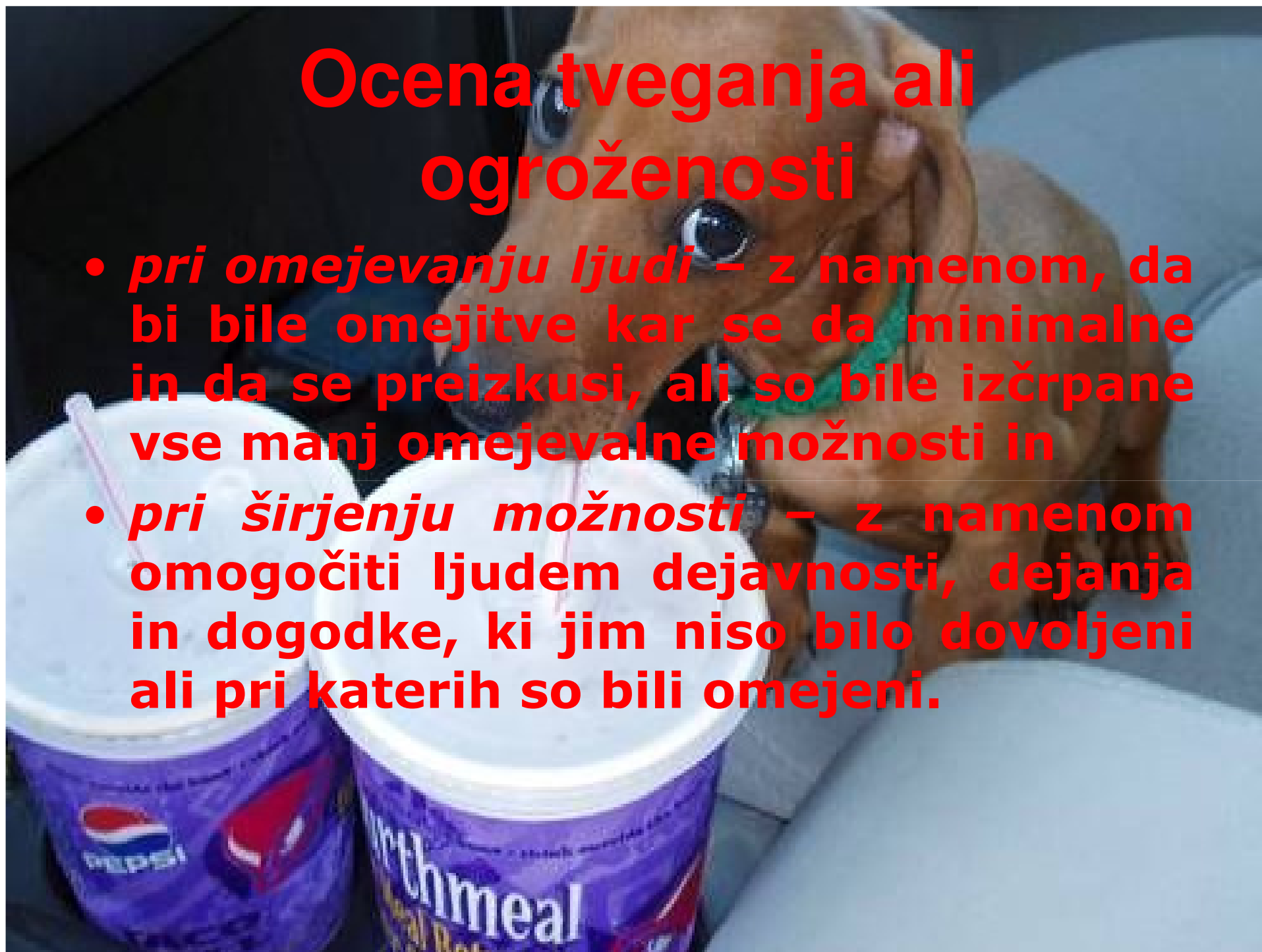


# Analiza tveganja

Ocenjevanje tveganja in  
zmanjševanje škode

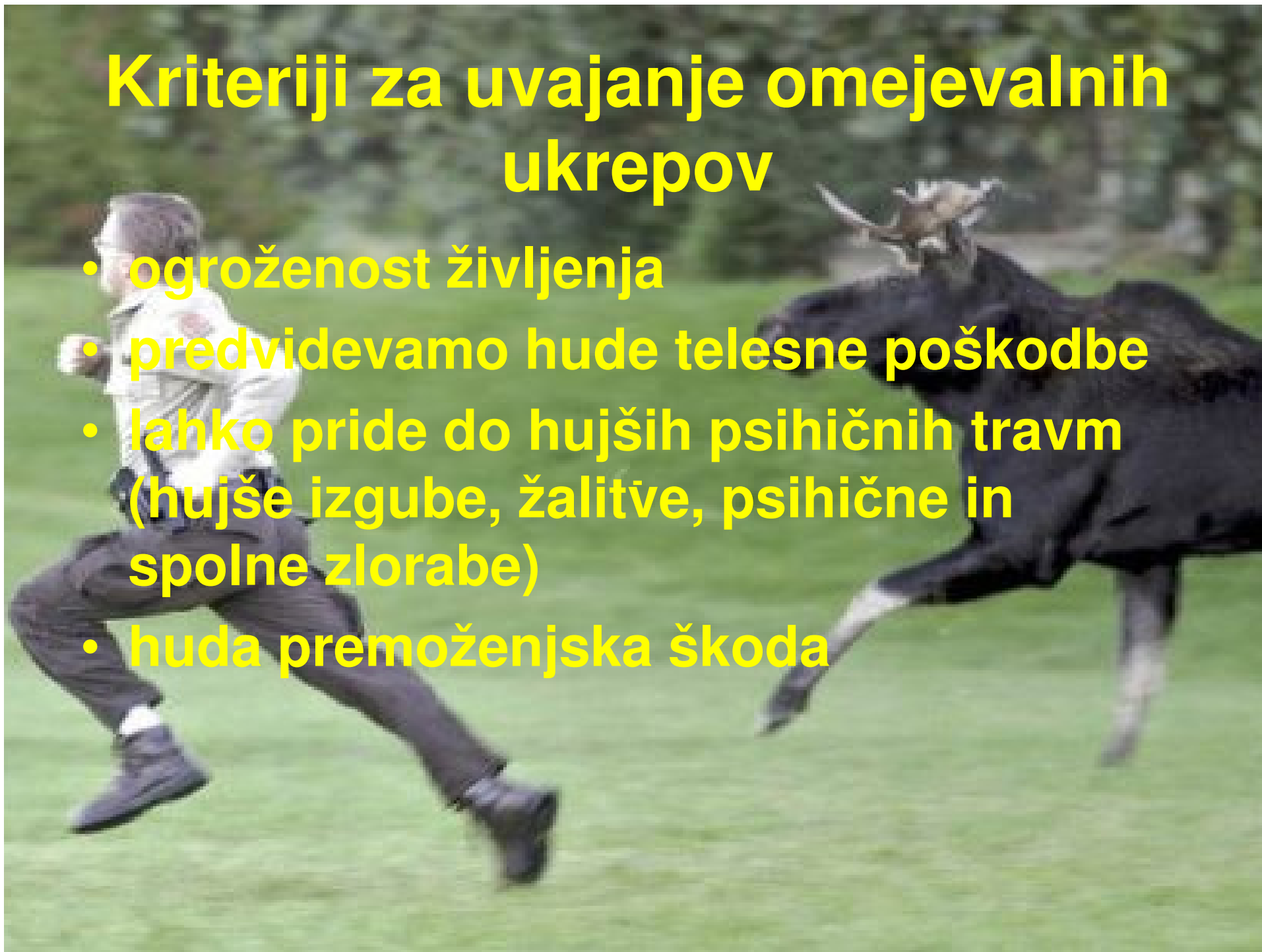
# Ocena tveganja ali ogroženosti

- *pri omejevanju ljudi* – z namenom, da bi bile omejitve kar se da minimalne in da se preizkusi, ali so bile izčrpane vse manj omejevalne možnosti in
- *pri širjenju možnosti* – z namenom omogočiti ljudem dejavnosti, dejanja in dogodke, ki jim niso bilo dovoljeni ali pri katerih so bili omejeni.



# Kriteriji za uvajanje omejevalnih ukrepov

- ogroženost življenja
- predvidevamo hude telesne poškodbe
- lahko pride do hujših psihičnih travm (hujše izgube, žalitve, psihične in spolne zlorabe)
- huda premoženjska škoda



# Primeri širjenja možnosti:

- odraščanje, osamosvajanje
- rehabilitacija
- odpust iz ustanove
- počitnice in dogodivščine
- novi odnosi



# Načela, ki jih pri ocenjevanju tveganja so:

- *upoštevanje verjetnosti*
- *nepokroviteljstvo*
- *konkretnost*
- *fokusiranost*
- *proaktivno zmanjševanje škode*



Pri ocenjevanju tveganja je  
potrebno ločiti med:

- *grožnja* in
- *nevarnost*.



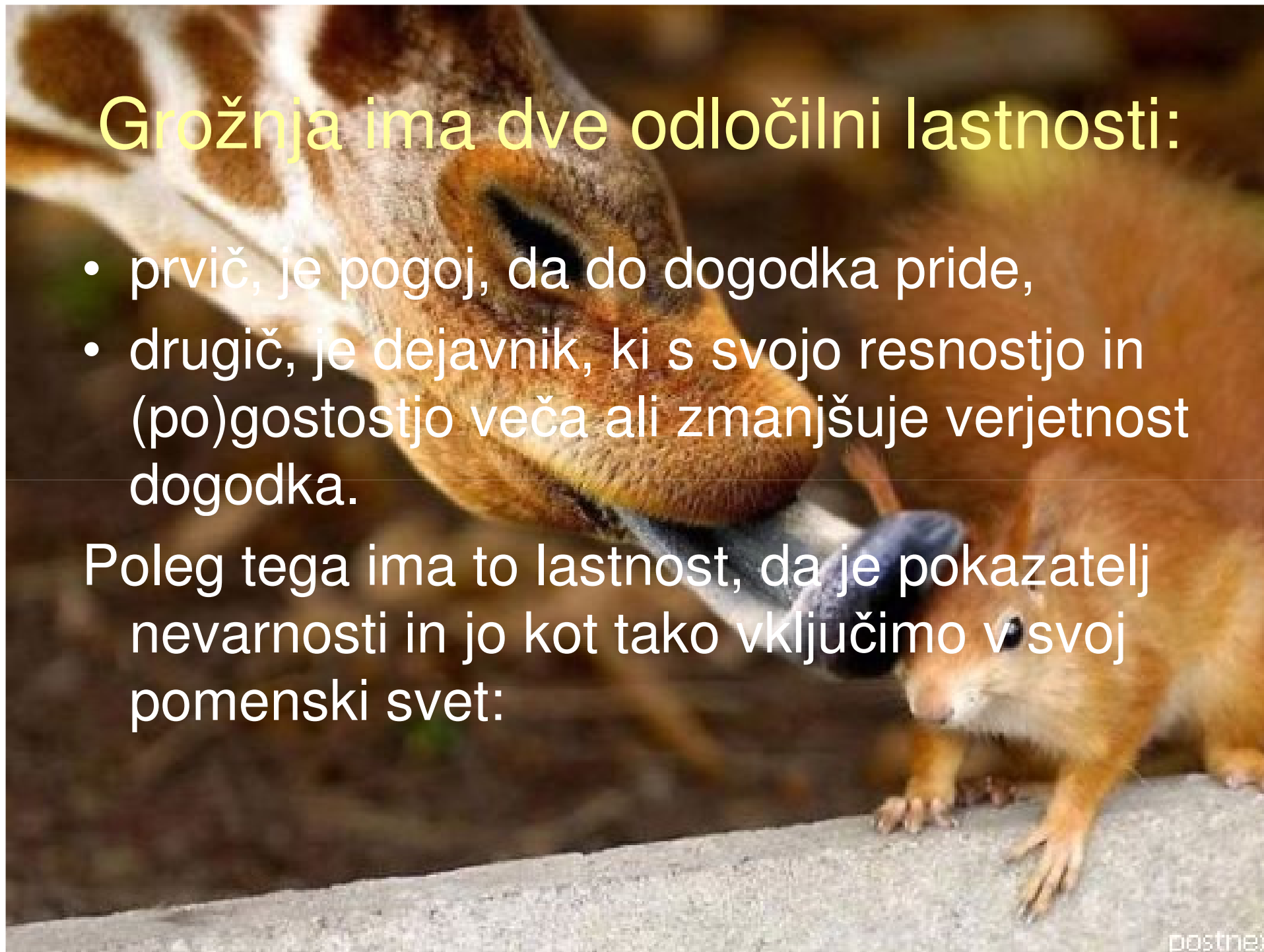
# *Grožnja:*

- kaže na nevarnost, nas na nevarnost opozarja.
- je nujen pogoj, da smo izpostavljeni nevarnosti, ne pa tudi zadosten pogoj, da se nam kaj pripeti.
- (še) ni dogodek, ampak je le okoliščina, pogoj, da se lahko dogodek zgodi.
- Zaznavanje grožnje je pomembno, ker tako izvemo o tveganju.
- Grožnja je pomembna, ker tako prepoznamo, kdaj smo v tvegani situaciji.

# Grožnja ima dve odločilni lastnosti:

- prvič, je pogoj, da do dogodka pride,
- drugič, je dejavnik, ki s svojo resnostjo in (po)gostostjo večja ali zmanjšuje verjetnost dogodka.

Poleg tega ima to lastnost, da je pokazatelj nevarnosti in jo kot tako vključimo v svoj pomenski svet:



# ***Nevarnost:***

- je dogodek, izid,
- za katerega obstaja določena verjetnost, da se bo pripetil.

**Nekaj, kar se lahko s tako ali drugačno verjetnostjo zgodi.**



# Ukrepi zmanjševanja tveganja in škode

- Tehnični ukrepi (Kondomi, kresnička, varnostni pas, piščal, da se izgubiš v gozdu, *life-line*, skrite denarnice, neseser za tablete, ipd.)
- Spremembe navad, informiranje, ozaveščanje, učenje spretnosti (o varnem seksu, varnosti na cesti, informiranje o osebnih značilnostih, učenje orientacije v mestu, učenje varne vožnje, prehodov čez cesto)
- Socialni ukrepi (Spremljanje, podpora, nadzor, varovanje, mediacija ipd.).
- Pravni in formalni (skrbništvo , navodila za ravnanje v krizi, poravnalni postopki, zavarovalne police, garancije in zagotovila, antidiskriminacija, socialna varnost, omejitve razpolaganja z denarjem, uporabe prevoznih sredstev, gibanja in potovanja, dostopa do orožja in drugih nevarnih predmetov, uporabe psihotropnih substanc, stikov z določenimi osebami, itn. npr. plačevanje najemnine, nadomeščanje pri delu, za plačilo morebitne škode, nadomestitev izgube prizadetemu)
- Preurejanje okolja (Tehnično in socialno (npr. postavitve varnostne ograje, rampe za vozičke; ustvarjanje tolerantnega vzdušja v družini, soseski; prilagoditev delavnega mesta, itn.)

# Ukrepamo lahko na različnih točkah tveganja

- *Preprečimo tveganje* (človek se npr. odloči, da ne bo več pil; človek se več ne vozi z avtom, da se ne bi zaletel; se noče navezati na drugega, da ne bi trpel ob morebitni zavrnitvi).
- *Zmanjšamo morebitno škodo* (motoristična čelada, ščitniki na udih, javljanje s poti, posedovanje pomembnih telefonskih števil za pomoč – strokovno in neformalno, pojasnjevanje nevsakdanjega vedenja navzočim – »veste on ne sliši dobro« - če se človek zapije, da ohrani dostojanstvo, prijatelje ipd).
- *Popravimo škodo* (npr. opravičila, pojasnila, zavarovanje v primeru poškodbe, škode ipd., poravnava škode – plačilo škode, usluge kot povračilo, pobotanje, zagotovila, garancije – npr. organizacija garantira povračilo škode v najetem stanovanju).

|                                                                        | <b>Preprečevanje</b>                                                                                                                                                           | <b>Ublažitev</b>                                                                                                                                                                  | <b>Popravljanje</b>                                                                                                                                                                | <b>Splošni</b>                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tehnični ukrepi                                                        | Varnostne naprave<br>varna sredstva<br>varnostni pripomočki                                                                                                                    | Telekomunikacijski<br>pripomočki<br>Komunikacijski<br>zaščitna sredstva                                                                                                           | Zdravljenje poškodb,<br>proteze,<br>Pripomočki, ki<br>nadoknadijo fizični ali<br>osebni primanjkljaj                                                                               | Elektronski<br>Zdravstveni<br>priprave za<br>organiziranje časa in<br>dejavnosti sredstva za<br>večanje možnosti                                                   |
| Spremembe navad,<br>informiranje,<br>ozaveščanje, učenje<br>spretnosti | Spremembe življenjskega<br>stila,<br>Odločitve o opuščanju<br>škodljivih navad in<br>nevarnih dejavnosti<br>Prekinitev stikov z<br>ogrožajočimi osebami<br>Krepitev odločnosti | informiranje o osebnih<br>značilnostih<br>informativni letaki<br>pomembne telefonske<br>številke za pomoč<br>vzpostavljane osebnih<br>taktik blažitve škode                       | Učenje spretnosti<br>popravljanja spodrslih, učenj,<br>opravičevanja, pobotanja                                                                                                    | Ozaveščanje,<br>učenje<br>Svetovanje                                                                                                                               |
| Socialni ukrepi                                                        | Spremljanje<br>Varstvo in nadzor                                                                                                                                               | zagovorništvo ustvarjanje<br>tampon zone z<br>navzočnostjo,<br>pojasnjevanje<br>nevsakdanjega vedenja<br>navzočim<br>Vzdrževanje stikov ali<br>nadzora med tvegano<br>dejavnostjo | Iskanje izgubljenih<br>ponovno vključevanje v<br>dejavnosti,<br>popravljanje interakcij:<br>pojasnila, opravičila,<br>pobotanje<br>poravnava škode –<br>zagotovila in<br>garancije | Materialni ukrepi<br>Spremljanje in<br>družabništvo<br>Podpora<br>Reševanje konfliktov<br>Družinske intervencije<br>pomoč pri orientaciji,<br>organizirana podpora |
| Pravni in formalni                                                     | <i>Omejitveni ukrepi</i><br>skrbništvo (vse oblike)                                                                                                                            | navodila za ravnanje v<br>krizi                                                                                                                                                   | poravnalni postopki<br>Zavarovalne police<br>garancije in zagotovila                                                                                                               | Antidiskriminacija<br>Socialna varnost                                                                                                                             |
| Preurejanje okolja                                                     | arhitektonsko<br>Socialno<br>prilagoditev                                                                                                                                      | <i>»namestitve«/</i><br><i>prostor preživljanja krize</i>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    | Krepitev strpnosti v<br>okolju<br>Dostopnost in<br>urejenost okolja za<br>hendikepirane                                                                            |

# Posotopek analize

- Opis situacije
- Mandat
  - Formalno podeljen mandat:
  - Splošni moralni mandat:
  - Dejanski mandat od uporabnikov:

Tabela za izdelavo prve ocene tveganja

## **Grožnja**

Zaznavanje:

Splošno družbeno zaznavanje grožnje:

Zaznavanje akterjev:

Opozorilo: (znaki)

Za uporabnika:

Za druge akterje:

Gostota:

Resnost:

Dejavniki:

Ki

večajo tveganje:

Ki

zmanjšujejo

tveganje:

## *Nevarnost*

Definiramo nevarne dogodke:

določimo verjetnost dogodka:

določimo vrsto škode :

Morebitni dobitki:

## *Sklep:*

## *Ukrepi:*

Možni ukrepi (brainstorming)

Preprečevanje škode

Gostota grožnje

Dejavniki

Preprečevanje dogodka

Zmanjševanje škode

Poravnava škode

## *Načrt:*

*Spremljanje in ovrednotenje  
ukrepov:*

# TABELA ZA HITRO OCENO TVEGANJA

|                                             |                           |                                             |
|---------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|
|                                             |                           |                                             |
| <b>1. Grožnja / okoliščine<br/>tveganja</b> | <b>2. Nevarnost/škoda</b> | <b>4. Taktike zmanjševanja<br/>tveganja</b> |
|                                             | <b>3. Dobiček</b>         |                                             |
|                                             |                           |                                             |